

## 數位學生證異常情形 Q&A

### Q1: 無法搭車

- A1: (1) 先肉眼檢視晶片是否有毀損? 如有毀損, 則請自行上網到【臺中市政府教育局數位學生證雲端卡務系統】先辦停卡再申請補發, 且需自行負擔費用 135 元。(官網首頁「最新公告」有操作說明。)
- (2) 至超商刷卡進行餘額查詢, 如能正常查詢餘額代表卡片功能為正常, 此時, 可能就是乘車時上下車沒有確實完成刷卡所導致的鎖卡, 必須儲值 20 元的解卡費以供客運公司扣款後即能恢復正常使用。

### Q2. 無法借書

- A2: (1) 先肉眼檢視晶片是否有毀損? 如有毀損, 則請自行上網到【臺中市政府教育局數位學生證雲端卡務系統】先辦停卡再申請補發, 且需自行負擔費用 135 元。(官網首頁「最新公告」有操作說明。)
- (2) 至超商刷卡進行餘額查詢, 如能正常查詢餘額代表卡片功能為正常, 此時, 請於平常日再次前往圖書館借書, 如果還是出現「無效卡」的訊息, 請館員幫忙直接聯繫市圖總館分機 709 的吳小姐協助了解狀況。

### Q3: 毀損、遺失或改名

- A3: (1) 請自行上網到【臺中市政府教育局數位學生證雲端卡務系統】先辦停卡再申請補發, 且需自行負擔費用 135 元。(官網首頁「最新公告」有操作說明。)
- (2) 四~六年級請留意! 申請補發學生證一定要有證件照和英文姓名, 原學生證如無照片及英文姓名者要先洽註冊組補齊上述資料, 方能上網申請補發。
- (3) 原卡片的儲值金額不會移轉至新卡片, 因此舊卡片如為記名卡片則可至悠遊卡公司官網申請退費。

※數位學生證雲端卡務系統網址:

[https://stcard.tc.edu.tw/web-card\\_fill/](https://stcard.tc.edu.tw/web-card_fill/)

※原卡片(悠遊卡)儲值金退費網址:

<https://masweb.easycard.com.tw/ttECWeb/>